

Algemene Voorwaarden - Jongeneel Wasstraat

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Wederpartij - De natuurlijke persoon of rechtspersoon, danwel zijn/haar rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Jongeneel Wasstraat diensten worden verricht en/of een werk is aangenomen;

Consument - Een wederpartij, natuurlijke persoon zoals vermeld in lid 2 van dit artikel die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Object - Het voertuig waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten, verlening van diensten, dan wel andere overeenkomsten hoe ook genaamd van Jongeneel Wasstraat.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 juli 2019.

Artikel 3: Prijzen

1. Als prijs geldt hetgeen met de wederpartij is overeengekomen.

2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de Jongeneel Wasstraat gerechtigd de prijs dien overeenkomstig aan te passen. De consument is in dat bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, zoals afgesproken tussen Jongeneel Wasstraat en wederpartij blijkt dat voor een behoorlijk uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Jongeneel Wasstraat en wederpartij tijdig en in onderling overleg de overeenkomst inclusief de prijs dien overeenkomstig aanpassen.

4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit, op verzoek van de wederpartij, verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.

5. Voor de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de Jongeneel Wasstraat op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien de overeenkomst gebaseerd is op een overeengekomen som, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 4: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling netto contant (bij het aangaan van de overeenkomst) plaats te vinden.

2. Bij betaling op rekening moet de betaling plaatsvinden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij een andere factuurdatum op de factuur staat vermeld. Jongeneel Wasstraat is bij betaling op rekening gemachtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

3. De vordering van Jongeneel Wasstraat is evenwel terstond geheel opeisbaar waarbij het verzuim van de wederpartij direct intreedt indien:

- a) de wederpartij een verzoek tot surseance van betaling indient, het faillissement wordt aangevraagd of tot boedelbeslag overgaat;
- b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van de eigendom van de wederpartij wordt gelegd;

Algemene Voorwaarden - Jongeneel Wasstraat

c) de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.

4. De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met de Jongeneel Wasstraat geacht als eerste te presteren. De resultaatverplichting van de Jongeneel Wasstraat wordt pas opeisbaar nadat de wederpartij de verschuldigde prijs geheel heeft voldaan.

5. Indien de wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken een rente verschuldigd van 1% per maand over de nog openstaande prijs, tot aan de dag der algehele voldoening.

6. Alle door de Jongeneel Wasstraat redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van een voldoening buiten rechte door de wederpartij van al hetgeen zij aan de Jongeneel Wasstraat is verschuldigd komen voor rekening van de wederpartij en worden gefixeerd op 15%, met een minimum van €175,00. Indien Jongeneel Wasstraat genoodzaakt is de wederpartij ter zake in rechte te betrekken is de wederpartij gehouden alle door de Jongeneel Wasstraat gemaakte kosten van rechtsbijstand, waaronder begrepen de factuur van de door Jongeneel Wasstraat ingeschakelde raadsman, te betalen.

Artikel 5: Instructies

De wederpartij dient zich te houden aan alle aanwijzingen en instructies zoals deze door de Jongeneel Wasstraat worden gegeven.

Artikel 6: Staat van het object

1. Algemeen

Jongeneel Wasstraat is gerechtigd om voorafgaand aan het wassen de staat van het object vast te laten leggen. De bemerkingen die vooraf zijn vastgelegd door Jongeneel Wasstraat kunnen door de wederpartij achteraf niet betwist worden.

2. Wasstraat

Het wassen van voertuigen vindt plaats onder directe begeleiding (van een medewerker) van Jongeneel Wasstraat. Deze bepaalt of de staat van het voertuig geschikt is voor een wasbeurt.

Artikel 7: Wasresultaat

De wederpartij mag verwachten dat het normale vuil op het object in redelijke mate wordt verwijderd. Rekening moet wel worden gehouden met vuil dat op onbereikbare plaatsen op het object zit en wat de wasmachine met het gekozen programma niet kan verwijderen.

Artikel 8: Klachten

Heeft de wederpartij klachten over het wasresultaat dan dient de wederpartij dit direct bij Jongeneel Wasstraat te melden. Het is uitsluitend ter beoordeling van Jongeneel Wasstraat op welke wijze de klachten zullen worden afgehandeld. Bij gegronde klachten zal het object opnieuw gewassen worden. Jongeneel Wasstraat kiest het wasprogramma.

Artikel 9: Overmacht

1. Een tekortkoming van Jongeneel Wasstraat zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.

2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Jongeneel Wasstraat niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens

Algemene Voorwaarden - Jongeneel Wasstraat

wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Jongeneel Wasstraat door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:

- a) bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- b) vertraagde of te late toelevering door één of meerdere leveranciers van Jongeneel Wasstraat;
- c) transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Jongeneel Wasstraat toe of van Jongeneel Wasstraat naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
- d) oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.

3. In geval van overmacht heeft Jongeneel Wasstraat binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- en/of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

4. Na ontbinding van de overeenkomst heeft Jongeneel Wasstraat recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

5. Indien Jongeneel Wasstraat gebruik maakt van het in lid 3 van dit artikel vermelde recht, dan heeft de wederpartij alleen het recht de overeenkomst te ontbinden indien deze kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering essentieel is. De ontbinding dient dan binnen 5 dagen na het beroep op opschorting schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Voor de consument gelden m.b.t. de aansprakelijkheid de wettelijke bepalingen, echter voor zover redelijk met inachtneming van het hierna in dit artikel vermelde.

2. De wederpartij is aansprakelijk voor schade bij haarzelf, bij Jongeneel Wasstraat of bij derden die ontstaan doordat de wederpartij de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen of poetsen.

3. Jongeneel Wasstraat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Jongeneel Wasstraat, voor enigerlei schade, diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die Jongeneel Wasstraat uit welke hoofde dan ook onder zich heeft.

4. Jongeneel Wasstraat is niet aansprakelijk voor schade aan lak die niet de normale hardheid heeft.

5. Jongeneel Wasstraat is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Voor schade veroorzaakt door fouten van werknemers van Jongeneel Wasstraat is de Jongeneel Wasstraat jegens de wederpartij aansprakelijk.

7. Indien Jongeneel Wasstraat aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a) de aansprakelijkheid van Jongeneel Wasstraat, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- b) indien de aansprakelijkheidsverzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet dekt, is de aansprakelijkheid van Jongeneel Wasstraat beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Algemene Voorwaarden - Jongeneel Wasstraat

8. Elke aansprakelijkheid van Jongeneel Wasstraat vervalt indien zonder zijn toestemming of zonder melding van de wederpartij:

- a) het object het terrein van Jongeneel Wasstraat heeft verlaten, tenzij aangetoond wordt dat constatering van de schade aan het object aldaar redelijkerwijs niet mogelijk was;
- b) het object wordt gerepareerd dan wel anderszins wijzigingen worden aangebracht.

Artikel 11: Elektronische betaling

Bij elektronische betaling staat de wederpartij ervoor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is deze verplicht op eerst verzoek van Jongeneel Wasstraat voldoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen. Jongeneel Wasstraat heeft het recht zaken van de wederpartij terug te houden, daaronder begrepen een gewassen of gepoetst voertuig, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 12: Weigeren

Jongeneel Wasstraat kan wederpartij als klant weigeren als het voertuig van wederpartij volgens Jongeneel Wasstraat voor de wasstraat ongeschikt is, of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht.

Artikel 14: Geschillen

Geschillen naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, kunnen op verzoek van partijen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Jongeneel Wasstraat gevestigd is.
